

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BUJASHAIR.COM

## I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy BUJAS Hair, działający pod adresem: [www.bujashair.com](http://www.bujashair.com), prowadzony jest przez:  
**BUJAS Hair Bartłomiej Bujas**  
Adres: ul. Przymiarek 37, 32-444 Bęczarka  
NIP: 6812107530  
REGON: 529433175
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej:
  - adres ogólny: [info@bujashair.com](mailto:info@bujashair.com)
  - adres do reklamacji produktów: [reklamacje@bujashair.com](mailto:reklamacje@bujashair.com)
3. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, zasady zawierania umów sprzedaży na odległość, zasady płatności, dostawy, odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z funkcjonowaniem Sklepu.
4. Regulamin skierowany jest zarówno do:
  - **Konsumentów** – osób fizycznych dokonujących zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - **Przedsiębiorców** – osób fizycznych, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą,

Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży.

5. Sprzedaż prowadzona jest **wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**.
6. Sklep nie wprowadza dodatkowych „progów wiekowych”, natomiast umowę sprzedaży w świetle przepisów prawa powinna zawierać osoba pełnoletnia. Zakupy dokonywane przez osoby niepełnoletnie powinny następować za wiedzą i zgodą ich opiekuna prawnego.

## II. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie użytych pojęć:

1. **Sprzedawca** – BUJAS Hair Bartłomiej Bujas, ul. Przymiarek, 32-444 Bęczarka, NIP 6812107530, REGON 529433175.
2. **Sklep** – sklep internetowy BUJAS Hair dostępny pod adresem [www.bujashair.com](http://www.bujashair.com).
3. **Klient** – każdy podmiot składający zamówienie w Sklepie (Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca uprzywilejowany).
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Produkt** – towar dostępny w Sklepie, w szczególności kosmetyki do stylizacji włosów BUJAS Hair.

6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana na odległość między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem formularza zamówienia w Sklepie, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży.
8. **Konto** – indywidualny panel Klienta w Sklepie, założony zgodnie z odrębnym Regulaminem Konta Klienta.
9. **Newsletter** – usługa polegająca na przesyłaniu Klientowi treści informacyjnych i marketingowych, zgodnie z odrębnym Regulaminem Newslettera.
10. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
11. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu internetowego bujashair.com.

### III. Wymagania techniczne i zasady korzystania ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu i złożenia zamówienia niezbędne jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies i JavaScript,
  - aktywna skrzynka poczty elektronicznej (e-mail),
  - dla niektórych metod płatności – dostęp do bankowości elektronicznej, BLIK, karty płatniczej lub innego instrumentu płatniczego.
2. Sklep działa na platformie Shoper.pl. Niektóre funkcjonalności (np. obsługa płatności, wystawianie dokumentów, moduł opinii) mogą być realizowane z wykorzystaniem rozwiązań dostarczanych przez Shoper S.A. oraz zewnętrznych operatorów płatności i narzędzi marketingowych.
3. Klient zobowiązany jest do:
  - korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami,
  - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym (w szczególności w opiniach o produktach),
  - podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Sklepu ze względów technicznych, bezpieczeństwa lub konieczności przeprowadzenia prac serwisowych, przy czym nie wpływa to na prawa Klientów wynikające z już zawartych umów.

### IV. Informacje o produktach i cenach

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są nowe, zgodne z obowiązującymi przepisami, posiadają wymaganą dokumentację (w tym ocenę bezpieczeństwa CPSR i wpis do CPNP) i są dopuszczone do obrotu na terenie Unii Europejskiej.
2. Opisy Produktów mają charakter informacyjny i służą ułatwieniu Klientowi wyboru odpowiedniego kosmetyku. W szczególności Sklep prezentuje informacje o:
  - nazwie produktu,
  - jego przeznaczeniu,
  - działaniu,
  - składzie (INCI),
  - pojemności,
3. Ceny Produktów podane w Sklepie są cenami **brutto** (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN). Ceny nie obejmują kosztów dostawy, które są podawane osobno w trakcie składania zamówienia.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów, wprowadzania promocji oraz wyprzedaży. Zmiany te nie mają zastosowania do zamówień już złożonych i potwierdzonych przez Sklep.
5. Sprzedawca **nie udziela odrębnej gwarancji handlowej** na Produkty, chyba że wyraźnie wskazano inaczej w opisie danego Produktu. Uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi (wad rzeczy sprzedanej) pozostają bez zmian.

## V. Rodzaje płatności

1. W Sklepie dostępne są następujące formy płatności (obsługiwane przez operatorów płatności współpracujących z platformą Shoper):
  - **przelewy online,**
  - **BLIK,**
  - **karta płatnicza / kredytowa** - akceptowane karty: Visa, MasterCard
  - **Apple Pay / Google Pay,**
  - **płatność za pobraniem** (kurierem InPost – zapłata przy odbiorze).

**Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności szybkimi przelewami jest PayPro S.A. (Przelewy24).**

2. W przypadku wyboru **przelewu tradycyjnego**, jeżeli opcja ta jest udostępniona w Sklepie, realizacja zamówienia rozpocznie się po zaksięgowaniu środków na koncie Sprzedawcy; może to wydłużyć czas realizacji zamówienia.
3. Klient jest informowany o dostępnych metodach płatności na etapie składania zamówienia.

## VI. Składanie zamówień i zawieranie umowy

1. Zamówienia można składać:
  - za pomocą formularza zamówienia dostępnego na stronie Sklepu,
  - z wykorzystaniem Konta Klienta (rejestracja jest dobrowolna).
2. Proces składania zamówienia obejmuje następujące etapy:
  - wybór Produktu/Produktów i dodanie ich do koszyka,
  - przejście do koszyka i uzupełnienie danych niezbędnych do realizacji zamówienia (dane adresowe, dane do faktury – opcjonalnie),
  - wybór formy dostawy,
  - wybór metody płatności,
  - zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja,
  - potwierdzenie zamówienia i jego wysłanie do Sklepu.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na wskazany adres e-mail:
  - potwierdzenie przyjęcia zamówienia (automatyczna wiadomość systemowa),
  - w dalszej kolejności – potwierdzenie zawarcia umowy i przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę, że przyjmuje zamówienie do realizacji.
5. W przypadku niedostępności zamówionego Produktu (np. brak w magazynie) Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i zaproponuje jedno z rozwiązań:
  - zwrot płatności,
  - zmianę zakresu zamówienia,
  - wydłużenie terminu realizacji (za wyraźną zgodą Klienta).

## VII. Dostawa – czas i koszty

1. **Zasięg dostawy:**  
Dostawa realizowana jest wyłącznie na terenie Polski.
2. **Czas realizacji zamówienia**
  - Zamówienia złożone **do godziny 14:00** (i opłacone lub wybrane z opcją za pobraniem) są co do zasady wysyłane **tego samego dnia roboczego**.
  - Standardowy czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi **do 2 dni roboczych**.
  - Czas realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku:
    - akcji promocyjnych,
    - okresów wzmożonego ruchu w Sklepie,
    - zdarzeń niezależnych od Sprzedawcy (np. awarie systemów płatności, problemy po stronie przewoźnika).
3. **Czas dostawy**
  - Czas dostawy liczony od momentu nadania przesyłki do chwili jej doręczenia wynosi zazwyczaj od **1 do 3 dni roboczych**, w zależności od formy dostawy oraz obciążenia przewoźnika.
  - Po wysłaniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem nadania oraz numerem przesyłki umożliwiającym jej śledzenie.
4. **Formy dostawy i koszty wysyłki (ceny brutto)**  
Aktualnie wysyłka realizowana jest za pośrednictwem **InPost**:
  - **Paczkomat InPost** – 15,99 zł
  - **Kurier InPost** – 17,99 zł
  - **Kurier InPost (za pobraniem)** – 19,99 zł
5. Aktualne koszty dostawy są każdorazowo prezentowane w koszyku przed złożeniem zamówienia.

## VIII. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** od dnia otrzymania zamówienia, bez podawania przyczyny.
2. **Ze względu na specyfikę oferowanych produktów (kosmetyki)**, zwrotowi podlegają wyłącznie Produkty, które:
  - **nie zostały otwarte ani użyte**,
  - posiadają **nienaruszone opakowanie**,
  - są kompletne i nie noszą śladów użytkowania.
3. Produkty z otwartym lub naruszonym zabezpieczeniem nie podlegają zwrotowi ze względów **higienicznych** oraz **bezpieczeństwa zdrowia klientów**. Po otwarciu produktu Sprzedawca nie ma możliwości potwierdzenia, w jakich warunkach był przechowywany oraz czy nie doszło do jego zanieczyszczenia.
4. Jeżeli jednak po otwarciu produktu Klient zauważy jakąkolwiek nieprawidłowość – np. zmianę zapachu, konsystencji, koloru lub uszkodzenie opakowania – Sprzedawca **zachęca do złożenia reklamacji**, zamiast klasycznego zwrotu. Każde takie zgłoszenie jest rozpatrywane indywidualnie.
5. **Jak dokonać zwrotu?**  
Klient może:
  - skorzystać z dostępnej w Sklepie aplikacji zwrotów (np. Shoper Zwroty), lub

- poinformować Sprzedawcę mailowo o odstąpieniu od umowy na adres:  
**reklamacje@bujashair.com,**
  - dołączyć wypełniony **formularz odstąpienia od umowy,**
  - odesłać Produkt na adres siedziby:  
BUJAS Hair Bartłomiej Bujas  
ul. Przymiarek 37, 32-444 Bęczarka
6. **Koszty odesłania Produktu** w przypadku zwykłego odstąpienia od umowy ponosi Klient, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaproponuje inaczej.
  7. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwracanego Produktu, Sprzedawca dokonuje zwrotu środków w terminie **do 7 dni** od dnia przyjęcia zwrotu, w tej samej formie płatności, która została użyta przy zakupie (chyba że zostanie uzgodnione inaczej).
  8. Wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest w Sklepie (np. do pobrania jako plik „**BH Zwroty – formularz odstąpienia od umowy**”).

## IX. Reklamacje Produktów (rękojmia)

1. Reklamacje produktów BUJAS Hair przyjmowane są w terminie **do 2 lat od daty zakupu**, z zastrzeżeniem, że:
  - termin ten nie może przekroczyć daty ważności produktu umieszczonej na opakowaniu,
  - maksymalny okres trwałości produktów BUJAS Hair to 2 lata od daty produkcji.
- Reklamacja może zostać złożona w przypadku stwierdzenia:
  - A. **Wad fizycznych produktu**, takich jak:
    - uszkodzone, pęknięte lub nieszczelne opakowanie,
    - nieprawidłowe napełnienie lub uszkodzenia mechaniczne.
  2. **B. Zmiany właściwości produktu**, w tym:
    - nieprawidłowa konsystencja (nadmierne wysychanie, zbyt duże rozwarstwienie),
    - trwała zmiana zapachu lub koloru,
    - utrata lepkości, chwytu, połysku lub inne oznaki zepsucia,
    - inne niezgodności z deklarowaną funkcją produktu.
  4. **C. Wystąpienia działań niepożądanych**, takich jak:
    - konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji,
    - trwałe lub znaczne pogorszenie stanu zdrowia,
    - trwałe zmiany skórne wymagające leczenia,
    - czasowa niezdolność do pracy lub normalnego funkcjonowania,
    - reakcje zagrażające zdrowiu (np. ciężka reakcja alergiczna),
    - inne powikłania wymagające specjalistycznej diagnostyki.
5. **Warunki prawidłowego przechowywania**  
Aby kosmetyki BUJAS Hair zachowały swoje właściwości, należy:
  - przechowywać Produkt w temperaturze **5–40°C** (zakres potwierdzony testami stabilności i bezpieczeństwa),
  - unikać ekspozycji na bezpośrednie słońce lub bliskość źródeł ciepła,
  - zawsze szczelnie zamykać opakowanie po użyciu oryginalną zakrętką,
  - nie wprowadzać do wnętrza opakowania wody ani zanieczyszczeń.
6. **Nieprawidłowe przechowywanie produktu** może mieć wpływ na decyzję reklamacyjną.
7. **Jak zgłosić reklamację produktu?**  
Reklamacje Produktów należy zgłaszać mailowo na adres:

**reklamacje@bujashair.com.**

W treści wiadomości prosimy o:

- numer i datę zakupu / zamówienia,
- nazwę produktu oraz **numer partii** (widoczny na etykiecie),
- szczegółowy opis problemu,
- zdjęcia dokumentujące wadę (np. konsystencję, uszkodzenie opakowania),
- preferowany sposób rozwiązania reklamacji:
  - zwrot środków (z podaniem numeru konta), lub
  - wymiana na nowy Produkt.

**8. Koszt przesyłki reklamacyjnej**

Jeżeli reklamacja zostanie uznana, a odesłanie Produktu było niezbędne, Sprzedawca:

- może zorganizować przesyłkę zwrotną na własny koszt, lub
- zwróci Klientowi uzasadnione koszty przesyłki reklamacyjnej (najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę).

**9. Termin rozpatrzenia reklamacji**

Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w ciągu **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.

**10. Po analizie Sprzedawca przekazuje Klientowi decyzję:**

- uznanie reklamacji – zwrot środków lub wysyłka nowego Produktu,
- prośba o dodatkowe informacje lub zdjęcia,
- odmowa uznania reklamacji – w szczególności, jeśli Produkt był przechowywany nieprawidłowo lub upłynął termin jego ważności.

**11. Każda decyzja jest indywidualnie uzasadniana.****12. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu **rękojmi za wady rzeczy sprzedanej** zgodnie z Kodeksem cywilnym i ustawą o prawach konsumenta.****X. Reklamacje związane z działaniem Sklepu (usługi elektroniczne)**

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą działania strony internetowej Sklepu (np. błędy techniczne, problemy z płatnością, działaniem konta, dostępem do funkcjonalności) drogą mailową na adres: **info@bujashair.com** lub **biuro@bujashair.com**.
2. W zgłoszeniu warto podać:
  - opis problemu,
  - datę i godzinę wystąpienia,
  - używaną przeglądarkę i urządzenie.
3. Sprzedawca dołoży starań, aby niezwłocznie usunąć zgłoszoną nieprawidłowość i poinformować Klienta o sposobie jej rozwiązania.

**XI. Dane osobowe, prywatność i pliki cookies**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca: **BUJAS Hair Bartłomiej Bujas**.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z:
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
  - ustawą o ochronie danych osobowych,
  - ustawą o prawach konsumenta,
  - innymi powszechnie obowiązującymi przepisami.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, okresy przechowywania oraz prawa osób, których dane dotyczą, opisane są w odrębnej **Polityce prywatności** dostępnej na stronie Sklepu.
4. Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Szczegółowe zasady wykorzystywania plików cookies opisane są w **Polityce cookies**, zawierającej m.in. podział plików cookies na:
  - **Niezbędne do działania strony,**
  - **Funkcjonalne,**
  - **Analityczne,**
  - **Analityczne dostawcy oprogramowania (Shoper),**
  - **Marketingowe.**
5. Klient może zarządzać ustawieniami plików cookies (w tym wyrazić zgody lub odmówić ich udzielenia dla poszczególnych kategorii) za pomocą dostępnego na stronie narzędzia lub ustawień przeglądarki.
6. Sklep może wykorzystywać narzędzia marketingowe i analityczne, takie jak: **Facebook Pixel**, narzędzia reklamowe Google (np. Google Ads), narzędzia Shoper oraz inne, zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce prywatności i Polityce cookies.

## XII. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. W przypadku sporu Sprzedawca zachęca do wstępnego kontaktu mailowego w celu polubownego rozwiązania sprawy.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
  - zwrócenia się do właściwego miejscowo **stałego polubownego sądu konsumenckiego,**
  - zwrócenia się do właściwego **wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej** z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego,
3. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

## XIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **11.12.2025 r.**
2. Sprzedawca ma prawo wprowadzać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - zmiany przepisów prawa,
  - zmiany sposobu działania Sklepu, dostępnych funkcjonalności lub metod płatności,
  - zmiany danych Sprzedawcy.
3. Zmiany Regulaminu **nie wpływają na prawa Klientów wynikające z umów sprzedaży zawartych przed dniem wejścia w życie zmian.** Do takich umów stosuje się dotychczasowe brzmienie Regulaminu.
4. W przypadku Klientów posiadających Konto w Sklepie:
  - informacja o zmianie Regulaminu zostanie przesłana na adres e-mail przypisany do Konta oraz/lub wyświetlona po zalogowaniu,
  - Klient będzie mógł zapoznać się ze zmienionym Regulaminem i zdecydować, czy go akceptuje,

- w razie braku akceptacji nowej treści Regulaminu Klient może zrezygnować z korzystania ze Sklepu i usunąć Konto lub wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (Konto, Newsletter).
5. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie Sklepu. Sprzedawca może przechowywać archiwalne wersje Regulaminu w celu udostępnienia ich na żądanie Klienta.

## **REGULAMIN KONTA KLIENTA W SKLEPIE BUJASHAIR.COM**

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi **Konto Klienta** w Sklepie internetowym [bujashair.com](http://bujashair.com).
2. Dane Sprzedawcy i dane kontaktowe są takie same, jak wskazane w Regulaminie Sklepu internetowego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie Konta stosuje się odpowiednio postanowienia **Regulaminu Sklepu internetowego [bujashair.com](http://bujashair.com)**.

### **2. Charakter usługi Konta**

1. Konto jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, polegającą na udostępnieniu indywidualnego panelu administracyjnego w Sklepie, w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o złożonych zamówieniach.
2. Posiadanie Konta:
  - umożliwia **szybsze zakupy**, bez konieczności każdorazowego wypełniania formularza adresowego,
  - pozwala na **podejrzenie historii zamówień** i szczegółów poszczególnych transakcji,
  - umożliwia **sprawdzenie statusu realizacji aktualnych zamówień**,
  - pozwala na edycję podstawowych danych (np. adresów dostawy).

### **3. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Konta niezbędne jest:
  - posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa,
  - aktywna skrzynka poczty elektronicznej,
  - zaakceptowanie Regulaminu Sklepu oraz niniejszego regulaminu Konta.

### **4. Założenie Konta**

1. Konto zakładane jest:
  - poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Sklepie,
  - podanie niezbędnych danych (m.in. adres e-mail, hasło),
  - zaakceptowanie wymaganych zgód i Regulaminu.
2. Założenie Konta jest **dobrowolne i bezpłatne**.

3. Po poprawnym wypełnieniu formularza Klient otrzymuje mailowe potwierdzenie rejestracji.

## 5. Czas trwania umowy o Konto i rezygnacja

1. Umowa o świadczenie usługi Konta zawierana jest na czas **nieokreślony**.
2. Klient może w każdej chwili zrezygnować z posiadania Konta:
  - korzystając z funkcji usunięcia Konta (jeśli dostępna jest w panelu Klienta), albo
  - zgłaszając żądanie usunięcia Konta drogą mailową na adres: **info@bujashair.com**.
3. Klient, który zawarł umowę o Konto ma prawo **odstąpić od umowy o świadczenie usługi Konta** w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Wystarczające jest przesłanie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną.

## 6. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Konta

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność usługi Konta z umową wobec Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych w zakresie określonym przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Wobec pozostałych Klientów odpowiedzialność Sprzedawcy kształtują przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje dotyczące działania Konta (np. problemy z logowaniem, wyświetlaniem danych, błędami funkcjonalnymi) można składać:
  - drogą mailową na adres: **info@bujashair.com** lub **reklamacje@bujashair.com**
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje dotyczące Konta w terminach i na zasadach opisanych w części dotyczącej reklamacji usług elektronicznych w Regulaminie Sklepu.
5. W razie niezadowolenia z rozpatrzenia reklamacji Klient może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, opisanych w Regulaminie Sklepu (np. mediacja, sąd polubowny)

# REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTERA BUJASHAIR.COM

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi **Newslettera** świadczonej przez Sprzedawcę.
2. Dane Sprzedawcy, dane kontaktowe oraz podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych są takie same, jak wskazane w Regulaminie Sklepu i Polityce prywatności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie Newslettera stosuje się odpowiednio postanowienia **Regulaminu Sklepu internetowego bujashair.com**.

## 2. Czym jest Newsletter?

1. Newsletter to usługa polegająca na cyklicznym lub okazjonalnym przesyłaniu na adres e-mail Klienta treści takich jak:
  - informacje o nowościach produktowych,

- informacje o promocjach, rabatach, akcjach specjalnych,
  - kody rabatowe i oferty specjalne dostępne wyłącznie dla subskrybentów,
  - treści edukacyjne związane z pielęgnacją i stylizacją włosów,
  - inne materiały związane z działalnością Sklepu i marki BUJAS Hair, w tym treści o charakterze marketingowym.
2. Subskrypcja Newslettera oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od Sprzedawcy.
  3. Sprzedawca nie gwarantuje stałej, z góry określonej częstotliwości wysyłki Newslettera – o tym, **co i jak często** jest wysyłane, decyduje Sprzedawca, dbając jednak o to, by nie nadużywać zaufania subskrybentów.

### 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Newslettera niezbędne jest:
  - dostęp do Internetu,
  - urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon),
  - aktualna przeglądarka internetowa,
  - aktywny adres e-mail.
2. Nie jest wymagane posiadanie Konta w Sklepie, choć może to ułatwiać korzystanie z innych funkcjonalności.

### 4. Zawarcie umowy o Newsletter

1. Zapis na Newsletter następuje poprzez:
  - wypełnienie formularza zapisu do Newslettera na stronie Sklepu (np. podanie adresu e-mail), lub
  - zaznaczenie odpowiedniej opcji (checkbox) na etapie składania zamówienia w Sklepie.
2. Po zapisaniu się do Newslettera Klient może otrzymać wiadomość z prośbą o potwierdzenie subskrypcji (tzw. double opt-in). Dopiero potwierdzenie subskrypcji powoduje pełne uruchomienie usługi Newslettera.
3. Sprzedawca może przyznać subskrybentom Newslettera określony **bonus powitalny** (np. kod rabatowy 10% na pierwsze zakupy). Informacja o bonusie oraz sposobie jego wykorzystania przekazywana jest drogą mailową. Charakter i wysokość bonusu może się zmieniać w czasie.
4. Subskrypcja Newslettera jest **dobrowolna i bezpłatna**.

### 5. Czas trwania umowy i rezygnacja z Newslettera

1. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zawierana jest na czas **nieokreślony**.
2. Subskrybent może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera:
  - klikając w link „wypisz się” (lub równoważny) widoczny w stopce każdej wiadomości Newslettera, lub
  - kontaktując się ze Sprzedawcą drogą mailową (np. na adres: **info@bujashair.com**), z prośbą o wyrejestrowanie adresu e-mail z listy mailingowej.
3. Konsument i Przedsiębiorca uprzywilejowany mają prawo odstąpienia od umowy o Newsletter w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. W praktyce rezygnacja z Newslettera w dowolnym momencie jest traktowana jak zakończenie świadczenia usługi.

### 6. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Newslettera

1. W zakresie świadczenia usługi Newslettera na rzecz Konsumentów i Przedsiębiorców uprzywilejowanych Sprzedawca odpowiada za jej zgodność z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
2. Wobec pozostałych Klientów (np. innych Przedsiębiorców) odpowiedzialność Sprzedawcy regulują przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje związane z Newsletterem (np. brak możliwości wypisania się, problemy techniczne z otrzymywaniem wiadomości) można składać drogą mailową na adres: **info@bujashair.com** lub **reklamacje@bujashair.com**
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje dotyczące Newslettera w sposób analogiczny do reklamacji usług elektronicznych opisanych w Regulaminie Sklepu – z zachowaniem terminów i formy odpowiedzi umożliwiającej zapoznanie się z decyzją.
5. W przypadku braku satysfakcji z rozpatrzenia reklamacji subskrybent może skorzystać z opisanych w Regulaminie Sklepu pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (mediacja, sąd polubowny, itp.), o ile mają zastosowanie do danej sytuacji.